

Garantie & leveringsvoorwaarden Aqua Power Store B.V.

Aqua Power Store B.V. volgt naast deze, de garantie- en leveringsvoorwaarden van de Koninklijke Metaalunie. Bij strijd tussen beide voorwaarden prevaleren deze van Aqua Power Store B.V. Beide voorwaarden zijn ook te downloaden van onze website www.aquapowerstore.com

Prijzen

Genoemde prijzen gelden vanaf 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018, zijn bruto en exclusief B.T.W., prijswijzigingen en fouten voorbehouden. Aqua Power Store B.V. behoudt zich het recht om tussentijds haar producten en prijzen te wijzigen zonder voorafgaande mededeling.

Leveringsvoorwaarden

Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen exclusief transportkosten. De standaard transportkosten bedragen € 55,00 per pallet.

Afgelegen gebieden

Voor afgelegen gebieden en leveringen buiten Nederland wordt een transporttoeslag boven op de standaard transportkosten in rekening gebracht.

Garantie aanvraag

Het aanvragen van garantie is in eerste instantie de verantwoordelijkheid van de installateur of leverancier waar de boiler werd aangeschaft. Raadpleeg daarom altijd eerst uw installateur of leverancier. Ook bij problemen tijdens de installatie of het gebruik van de boiler en voor service onderdelen kunt u zich tot installateur of leverancier wenden.

Garantie periode

De volgende garanties zijn van toepassing vanaf de datum van aanschaf:

Boilervaten t/m 300 liter

Garantietermijn op de binnentank

10 jaar tegen materiaal defecten of productiefouten.

Boilervaten 400 en 500 liter

Garantietermijn op de binnentank, 6 jaar tegen materiaal defecten of productiefouten. Het uit te keren garantiebedrag is voor de 400 en 500 liter boilervaten opgebouwd volgens onderstaande lijst:

- 100% tot 2 jaar na factuurdatum
- 80% 2 tot 4 jaar na factuurdatum
- 50% 4 tot 5 jaar na factuurdatum
- 20% 5 tot 6 jaar na factuurdatum

Alle andere onderdelen worden tegen materiaal defecten of productiefouten gegarandeerd voor een periode van 2 jaar vanaf de factuurdatum (schade ten gevolge van kalkaanslag is uitgesloten).

Deze garantie is van toepassing op voorwaarde dat de boiler wordt geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden volgens aanwijzingen in dit voorschrift en de van toepassing zijnde wettelijke richtlijnen voor drukvaten en onder de volgende voorwaarden:

- Indien het product of onderdeel op correcte en deskundige wijze is geïnstalleerd door een erkende installateur volgens de installatievoorschriften van het desbetreffende product.
- Indien de koper of gebruiker in het bezit is van een aankoopnota van een erkende installateur.
- Het boilervat wordt uitsluitend gebruikt voor de verwarming en/of opslag van drinkwater. De kwaliteit van het water in de boiler moet overeenkomen met de Europese richtlijn voor drinkwater 98/83/EC. In het bijzonder wordt aan de volgende parameters voldaan:
 - Chloride gehalte: max. 250 mg/l
 - Sulfaat gehalte: max. 250 mg/l
 - Combinatie chloride/sulfaat: max. 300 mg/l
 - pH min: 6.5 en pH max: 8.5
 - Totale hardheid: 14 °DH
 - Maximale temperatuur 85°C
 - Schade ten gevolge van kalkaanslag is uitgesloten
- De boiler wordt altijd gevuld met water voordat de indirecte verwarmingsunits of directe elektrische elementen worden ingeschakeld.
- De boiler mag niet door derden worden aangepast.
- Schade veroorzaakt door vorst, overdruk, water ontharding, overspanning of onjuiste installatie, reparatie of gebruik worden niet gedekt door deze garantie.
- Bewijs van de datum van aanschaf en de datum van installatie dienen te worden overlegd.

Garantie uitsluiting

- Arbeidskosten (montage en demontage)
- Voorrijkosten
- Verzendkosten
- Administratiekosten
- Transport beschadiging
- Vervolgschade zoals brandschade, bedrijfsschade, waterschade, of lichamelijk letsel
- Lekkage van de tank door waterslag
- Reparatie door ongeautoriseerd personeel
- Schade ten gevolge van verkalking en corrosie
 - In gebieden met een waterhardheid > 12 °DH adviseren wij een waterontharder.
 - In gebieden met een waterhardheid > 14 °DH verplichte toepassing van een waterontharder met ionen wisselaar.
- Overschrijding van de maximale bewaartemperatuur van het water in de tank (85 °C).
- Overschrijding van de toegelaten waarden voor de watersamenstelling volgens de Europese richtlijn voor drinkwater 98/83/EC. (zie hierboven).

Aansprakelijkheid

Aqua Power Store B.V. accepteert geen aansprakelijkheid voor schade of lichamelijk letsel van welke aard dan ook ontstaan door:

- Het niet opvolgen van de instructies in deze handleiding;
- Onvoorzichtigheid tijdens het installeren, gebruiken,
- Onderhouden en repareren van dit systeem;
- Gebruik niet conform de toepassing;
- Het toepassen van onderdelen welke niet door de fabrikant zijn geleverd;
- Gevolgschade door lekkage.

Klachttermijnen

Koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen 5 dagen na aflevering aan Aqua Power Store B.V. te melden.

Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 5 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de voor de betreffende zaak/het betreffende onderdeel geldende garantieduur te melden aan Aqua Power Store B.V. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken en gedane bestellingen bestaan.

Retourneren goederen (anders dan defect)

Goederen kunnen tot 14 dagen na verzenddatum geretourneerd worden. Dit dient ten allen tijde aangevraagd te worden via sales@aquapowerstore.com. Niet gemelde retouren worden niet in behandeling genomen. Tevens worden retouren zonder de door Aqua Power Store aangeleverde retourbon niet in behandeling genomen.

De minimale retourwaarde moet tenminste € 100,00 netto (exclusief B.T.W.) bedragen. Er wordt 15% van de op dat moment geldende brutoprijs van het artikel als retounamekosten gerekend. Eventuele transportkosten zullen worden doorbelast.

Uitgesloten van retour zijn:

- Artikelen zonder originele verpakking.
- Verpakking en/of producten die tekenen van schade vertonen.
- Artikelen die gemonteerd zijn geweest.
- Aangebroke verpakkingseenheden.
- Artikelen die op verzoek van klant zijn ontwikkeld of besteld (specials).

Retourneren (eventuele) defecte goederen

Bij geconstateerde defecten dient het product binnen 30 dagen franco aan Aqua Power Store te worden geretourneerd. Dit dient ten allen tijde aangevraagd te worden via sales@aquapowerstore.com. Niet gemelde retouren worden niet in behandeling genomen. Tevens worden alleen retourproducten voorzien van een Aqua Power Store retourbon in behandeling genomen.

Indien goederen ter reparatie of beoordeling bij Aqua Power Store B.V. worden aangeboden en bij onderzoek blijkt dat het defect niet binnen de garantievoorwaarden valt zal per product € 55,00 netto aan onderzoekskosten worden gerekend. Indien koper overgaat tot aanschaf van een vervangend artikel bij Aqua Power Store B.V. zullen deze kosten vervallen. Bij reparatie door Aqua Power Store B.V. geldt een garantietermijn van 3 maanden op het desbetreffende onderdeel.

Garantie en klachtmeldingen kunnen worden aangemeld via sales@aquapowerstore.com

Betalingstermijn

Elke nieuwe klant wordt door Aqua Power Store B.V. vooraf getoetst bij een kredietmaatschappij. Al onze bestaande klanten worden jaarlijks getoetst. Deze toetsing is leidend voor onze financiële administratie. Standaard hanteren wij een betalingstermijn van 15 dagen.

Betalingstermijn

Wij hanteren een betalingstermijn van 15 dagen.

Plaatsen van orders

Bestellingen kunnen worden geplaatst per e-mail sales@aquapowerstore.com. Indien een orderbevestiging van Aqua Power Store niet binnen 5 dagen getekend retour is gekomen gaan wij er vanuit dat koper akkoord is met de orderbevestiging (o.a. prijzen, leveringsomvang, levertijden en verzendadressen) en onze garantie & leveringsvoorwaarden.